



Weiterentwicklung und Umsetzung Ihrer Mission

Boot-Camp für KMU

«Service-Mindset Next Level»

Service-Mindset Boot-Camp

Ziel und Nutzen.

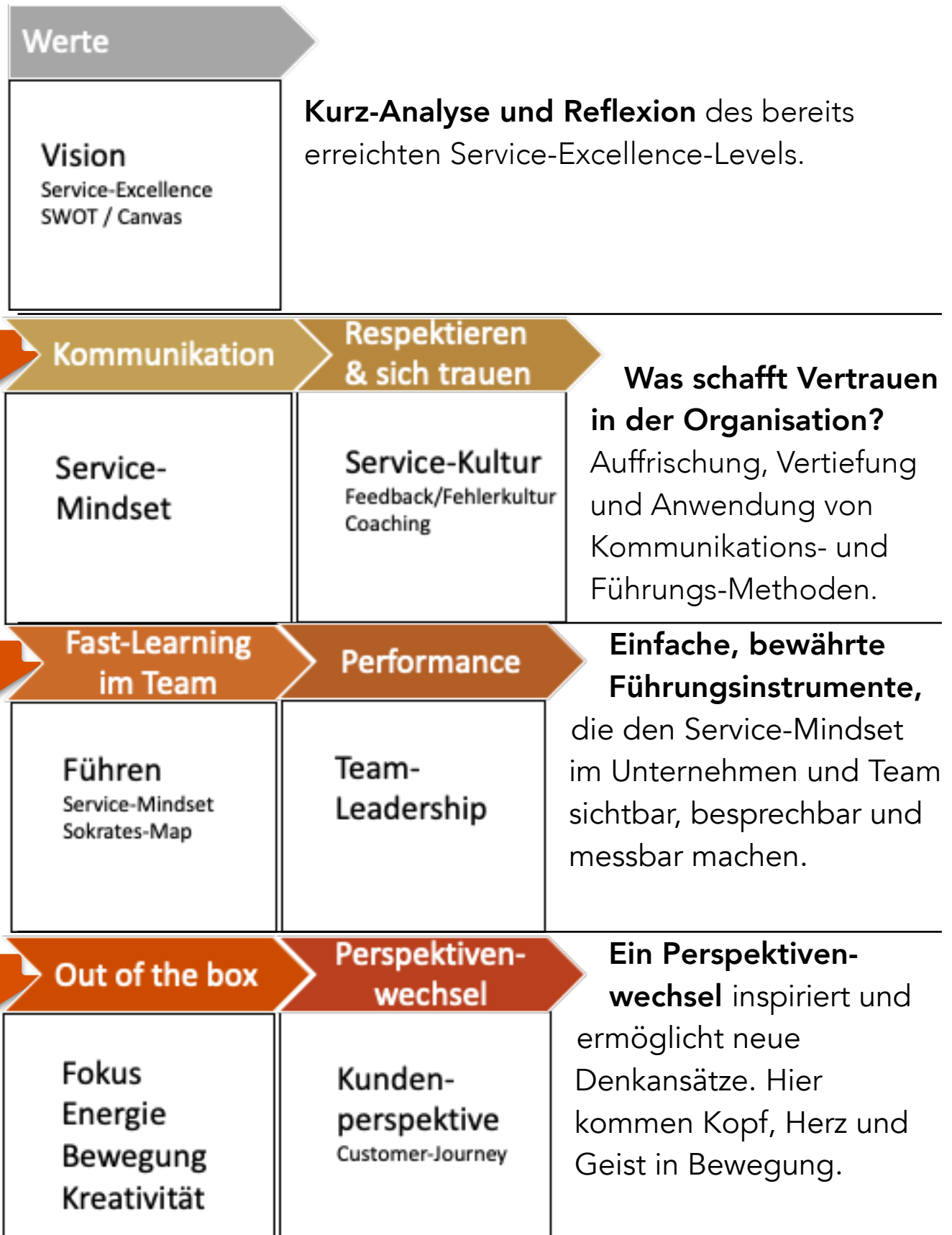
Ziel:

Die Teilnehmenden tragen in ihren Schlüsselrollen frisch gestärkt einen wesentlichen Beitrag zur Team-Performance, Produktivität, Kreativität, Kooperationsfähigkeit und damit zum einzigartigen Service-Mindset Ihres Unternehmens bei. Sie bringen die Haltung von Service-Excellence auf den nächsten Level und bauen Ihren Wettbewerbsvorteil nachhaltig aus.



Als Kick-off oder Begleitmassnahme in der Transformation und Weiterentwicklung des Service-Excellence-Levels Ihres Unternehmens bietet das kompakte Boot Camp abteilungsübergreifend für Führungskräfte und Schlüsselpersonen eine einzigartige Plattform. Es ist Ort der Reflexion und gleichzeitig inspirierende Quelle für Methoden, Modelle, Instrumente für Führungs- und Kommunikationsthemen.

Inhalt.



Set-up.

Das Package

1x Service-Mindset Boot-Camp: Intensiv 1 1/2 Tage

Tag 1 - Warm-up - Start 14.00 - 18.00 Uhr & Kaminesgespräch

Tag 2 - Start 8.00 - 12.00 // 14.00 - 17.00 // 19.00 - 21.00

1x Workshop-Perspektivenwechsel

3x individuelle 1:1 Super-Booster-Sessions

Vorbereitung und Nachbearbeitung nach Absprache

Buchbar als

a) Exklusives Inhouse-Boot-Camp

Max 12 Personen abteilungsübergreifend

b) Sharing Boot-Camp für KMU

Exklusive für max. 3 Unternehmen

Max 5 Personen pro Unternehmen

Räumlichkeiten

intern, extern z.B. Campus Aarau, Bocken Horgen...

Optimale Gruppengrösse

Bis zu 8 -12 Personen pro Workshop.

Methode

Praxisorientiert, interaktiv, moderiert.

Referenzen.

Was Kunden sagen.

« Petra Rüegg ist eine extrem positive Persönlichkeit, die mit ihrem professionellen und engagierten Auftreten die Teilnehmenden im Workshop voll mitgenommen und begeistert hat. Wir können Sie gerne weiterempfehlen.»

Anke Krause
CEO und Teilhaberin der Gamma Gruppe»

«Petra Rüegg hat das Team mit ihrer lockeren Art der Wissensvermittlung im praxisorientierten Training „Customer-Experience“ begeistert. Meine Erwartungen wurden mehr als erfüllt.

Stefan Schorno, CEO Geoterra AG

Besprechen Sie unverbindlich Ihre Fragen. Hier können Sie bequem Ihren Besprechungstermin buchen.



Kontakt.

Petra Rüegg

Macht Mut zum Perspektivenwechsel und weiss, wie sie in und für Unternehmen als Kommunikationsprofi, Querdenkerin, Projektmanagerin und Sparringpartnerin dem Thema „**Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit in der digitalen Welt**“ mehr Sichtbarkeit und Gehör verschafft.

Als **Expertin für Innovations- und Servicekultur** mit ausgewiesenen Fach- und Führungskompetenzen sowie langjähriger Berufserfahrung berät sie Organisationen und unterrichtet u.a. als Dozentin an der HSLU, ZHAW sowie der ABB Technikerschule. Sie veröffentlicht zudem regelmässig Fachbeiträge.

Kontakt.

QPM Service Excellence
Gartenstrasse 19
8700 Küsnacht
+41 44 559 04 45
Servicekultur@qpm-ms.ch
www.qpm-ms.ch



Petra Rüegg

Firmeninhaberin von
QPM Service Excellence,
Expertin für Servicekultur
und Kundenzufriedenheit in
der digitalen Welt.

