

# DA Kongress 2019 | Zürich

Für Direktionsassistentinnen/-assistenten  
und Office Manager/innen

## ASSISTENZ 4.0

Mittwoch,  
19. Juni 2019

Workshops,  
Impulsreferat

After-Work  
16 - 19.30 Uhr

Networking,  
Grillplausch

Zentral in  
Zürich gelegen



kaufmännischer  
verband

# Herzliche Einladung!

Liebe Direktionsassistentinnen und -assistenten, liebe Office Manager/innen

Der DA Kongress 2019 steht ganz im Zeichen der Arbeitswelt 4.0. Wir befinden uns in einem spürbaren Wandel und Begriffe wie Digitale Transformation, Globalisierung und Flexibilisierung sind in aller Munde. Die Auswirkungen des Umbruchs erfordern von Arbeitnehmenden eine neue unternehmerische Denk- und Handlungsweise.

In Workshops und im Impulsreferat beleuchten wir am DA Kongress die veränderten Anforderungen an die Assistenzstellen und Office Manager/innen aus verschiedenen Blickwinkeln. Dabei bestimmen Sie, auf welche Themenbereiche Sie ein besonderes Augenmerk legen möchten.

Beim gemeinsamen Apéro und Grillplausch haben Sie die Gelegenheit, sich mit Gleichgesinnten über aktuelle Themen auszutauschen und zu vernetzen.

Wir freuen uns auf einen anregenden DA Kongress und danken Ihnen, wenn Sie auch weitere Interessentinnen und Interessenten für die Teilnahme begeistern.

Herzliche Grüsse

Ihre DA Community des Kaufmännischen Verbandes

PS: Der DA Kongress 2019 in Bern findet am Mittwoch, 20. November 2019, ab 16.00 Uhr mit anschliessendem Besuch der Kulturbühne statt.

## Ihr individuelles Kongressprogramm

Das Programm ist so gestaltet, dass Sie von möglichst vielen Fachimpulsen nach Ihren persönlichen Interessen profitieren können. Sie wählen jeweils zwischen **zwei Workshops** aus nebenstehendem Angebot.

*(Da die Teilnehmendenzahl je Workshop aus Platzgründen limitiert ist, ist die Umteilung in einen anderen Workshop durch den Organisator DA Community vorbehalten.)*

Am Impulsreferat sowie an Netzwerk-Apéro und Grillplausch nehmen alle gemeinsam teil.

## Teilnahmegebühr (inkl. Apéro und Grillplausch)

kostenlos	für Mitglieder der DA Community
60 Franken	für Mitglieder des Kaufmännischen Verbandes
80 Franken	für Nichtmitglieder

*Details zur Anmeldung und zur Anreise siehe Rückseite.*



**kaufmännischer  
verband**

# Programm

Wählen Sie mit Ihrer Anmeldung zwischen den Workshops 1/2 sowie 3/4.

## Workshop 1: Das digitale Büro – Arbeitsorganisation 4.0

16.00 bis 16.45 Uhr | Raum Athene

Die Digitalisierung eröffnet neue Möglichkeiten bei der Arbeitsorganisation und Gestaltung von Prozessen und Teamworking. Erfahren Sie, wie Sie mit aktuellen Arbeitsinstrumenten – wie beispielweise digitalen Notizen oder neuen Präsentationstools – Ihren Büroalltag digital optimieren und automatisieren können.

oder

## Workshop 2: Mut zum Perspektivenwechsel

16.00 bis 16.45 Uhr | Raum Hermes

In der heutigen Arbeitswelt sind effektive und effiziente Problemlösungen gefragt. Wenn herkömmliche Brainstormings nicht den erwünschten Output liefern, können kreative Techniken helfen, innovative und bessere Lösungen zu finden. Lernen Sie bewusster die Perspektive zu wechseln und alte Denkmuster zu überwinden.

16.45 Uhr – Kurzpause von 15 Minuten

## Workshop 3: Digitales Selbstmarketing als Erfolgsfaktor

17.00 bis 17.45 Uhr | Raum Athene

LinkedIn ist heute als Plattform für strategisches Netzwerken nicht mehr wegzudenken. Mit einem professionellen Auftritt positionieren Sie nicht nur sich, sondern auch Ihr Unternehmen und unter Umständen sogar ihre/n Vorgesetzte/n. Lernen Sie, wie Sie Ihre Networkingkompetenzen digital verbessern und aus Ihrem Onlineprofil noch mehr herausholen.

oder

## Workshop 4: Potenzialentwicklung und unbewusste Überzeugungen?

17.00 bis 17.45 Uhr | Raum Hermes

Persönlichkeit entwickelt sich aus Gedanken und Gewohnheiten, aus Möglichkeiten und Grenzen. Mehr als 90% unseres Verhaltens erfolgt unbewusst. Was wir heute denken, entscheidet über unsere Zukunft. Erfahren Sie, wie Überzeugungen entstehen und warum sie uns als mentale Barrieren oft auch bremsen. Welche Einstellungsfilter bestimmen Ihr Denken und Tun?

18.00 Uhr – Apéro | Terrasse/Lounge Kaufleuten

## Impulsreferat: Assistenz-Kompetenz 4.0

18.30 bis 19.00 Uhr | Terrasse/Lounge Kaufleuten

Ist die Digitalisierung ein Drama oder ein Gestaltungsfeld? Es ist erstmal einfach Veränderung. Wie Sie damit umgehen und wie sich die Kompetenzen der kaufmännischen Berufe und jene der Assistenz wandeln, gehört in Ihren Wissensrucksack. So verstehen und steuern Sie die Entwicklung und erkennen auch, wie wichtig Offline-Phasen sind.

19.00 Uhr – Grillplausch | Terrasse/Lounge Kaufleuten

Ca. 21.00 Uhr Closing



**Referent:**  
**Roy Franke**  
Innovation Manager bei der SBB, Blogger, Berater, Trainer, Digital Experte



**Referentin:**  
**Petra Rüegg**  
Unternehmerin, Experte für Dienstleistungs-Marketing und Management



**Referentin:**  
**Jeannette Mutzner**  
Unternehmerin, LinkedIn und Social Selling Beraterin



**Referentin:**  
**Christina Weigold**, FA Ausbilderin, Leadership-Trainerin, Coach BSO



**Referentin:**  
**Annette Köchli-Stoffel**  
EMBA NPO-Management, Cert. Integral Coach HLS

## Anmeldung

Wir freuen uns auf Ihre verbindliche Anmeldung via [kfmv.ch/da-kongress](http://kfmv.ch/da-kongress) bis spätestens **Mittwoch, 5. Juni 2019**.

Die Veranstaltung wird in deutscher Sprache geführt.

Die Teilnehmendenzahl für den DA-Kongress und die jeweiligen Workshops ist aus Platzgründen limitiert. Wir empfehlen Ihnen eine rasche Anmeldung. Die Plätze werden in der Reihenfolge ihres Eingangs vergeben. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung und die Rechnung.

Ihr Kontakt bei Fragen: [dacommunity@kfmv.ch](mailto:dacommunity@kfmv.ch)

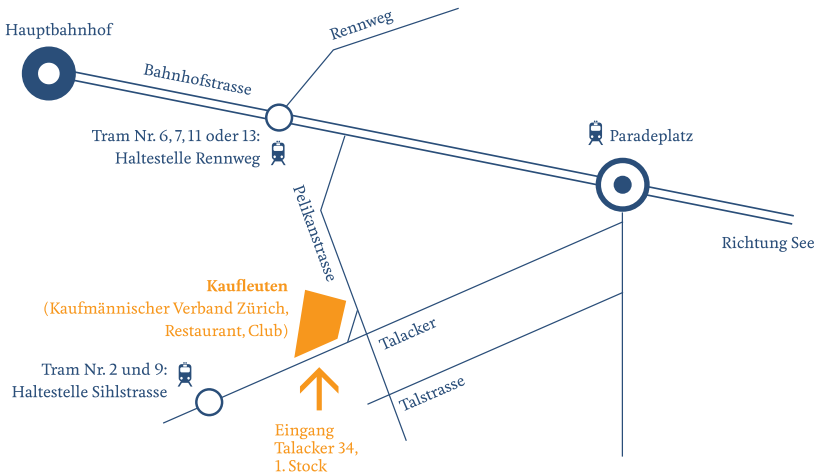
## Veranstaltungsort:

Kaufmännischer Verband Zürich  
Talacker 34, 8001 Zürich  
Telefon: +41 44 211 33 22  
[kfmv-zürich.ch](http://kfmv-zürich.ch)

## Anreise

Wir empfehlen die Anreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln. Die Räumlichkeiten des Kaufmännischen Verbandes Zürich sind zentral in Zürich gelegen. Tram Nr. 6, 7, 11 oder 13 eine Haltestelle (Hauptbahnhof bis Rennweg).

Die Räumlichkeiten befinden sich beim Eingang Talacker 34 im 1. Stock, zehn Gehminuten ab Hauptbahnhof Zürich über die Bahnhofstrasse oder die Löwenstrasse.



**Jetzt anmelden bis spätestens Mittwoch, 5. Juni 2019 unter [kfmv.ch/da-kongress](http://kfmv.ch/da-kongress)**