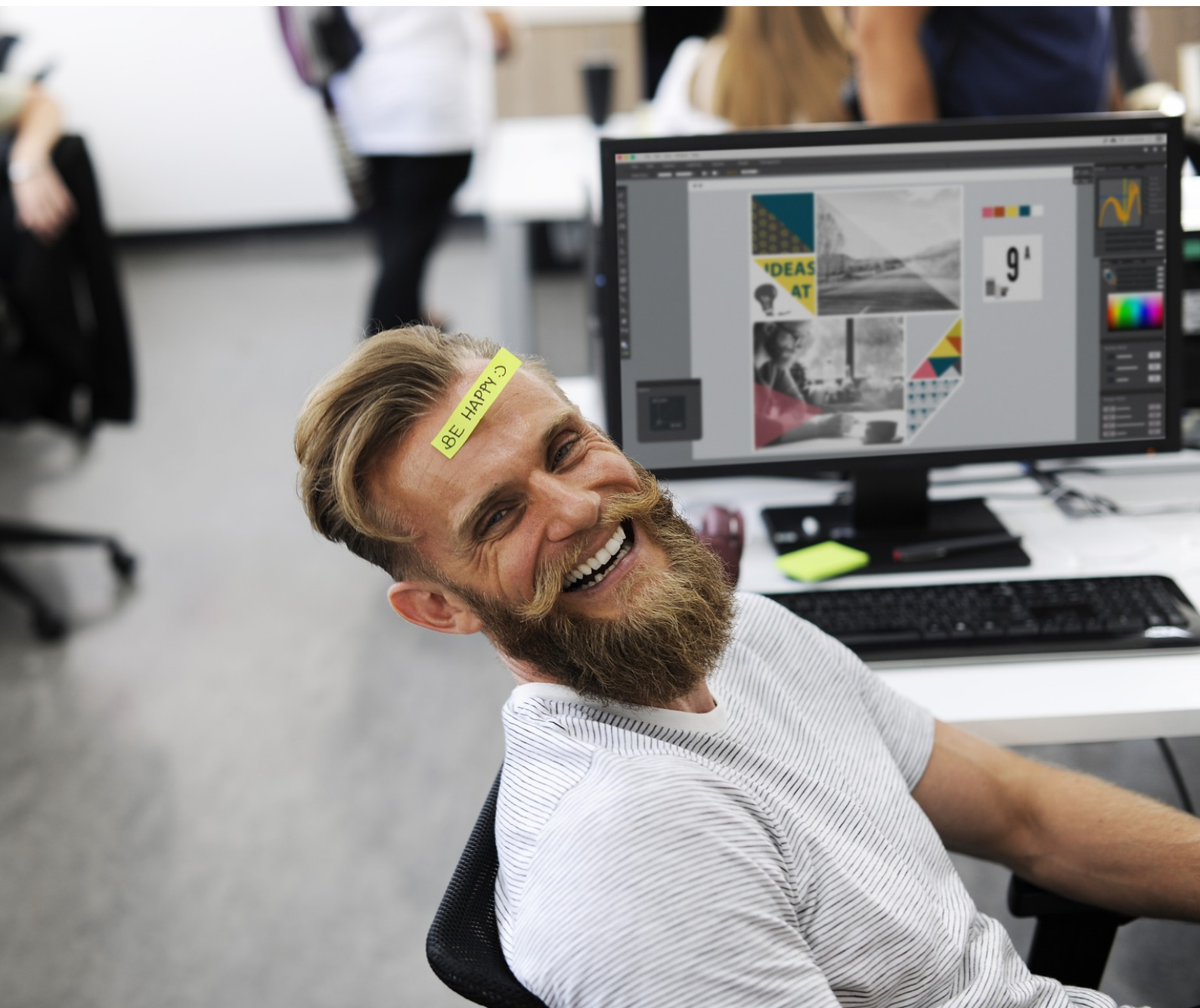


Buchen Sie online [www.qpm-ms.ch](http://www.qpm-ms.ch)  
oder telefonisch +41 44 559 04 45.

**QPM**  
Service-Excellence



## «Auffrischungs-Workshop Feedback geben & nehmen»

«Feedback, der Erfolgsfaktor für die  
erfolgreiche Zusammenarbeit im Team»

## **Ihr Ziel.**

- die Persönlichkeitsentwicklung Ihrer Mitarbeitenden fördern
- den Teamgeist stärken
- die notwendige Schubkraft als lernende Organisation geben

## **Ihr Nutzen.**

- Frischer Impuls für offene, konstruktive Kommunikation
- Auffrischung Feedback-Regeln
- Gemeinsames Verständnis für den konstruktiven Einsatz
- Fokus-Training mit Praxisübungen im Team in 90 Minuten  
(z.B. als Brown Bag Lunch)

## **Workshop ab CHF 1'190 & MwSt.**

(Kosten für individuelle Workshops richten sich nach gewünschter Dauer und Gruppengrösse)

- 1 Trainer (d/e)
- Workshop bis 12 Teilnehmer
- Mehrere Workshops an einem Tag möglich
- inkl. Checkliste und Praxistipps
- Spesen separat

## **Kontakt.**

QPM Service Excellence  
Forchstrasse 418  
8702 Zollikon  
+41 44 559 04 45  
petra.rueegg@qpm-ms.ch  
[www.qpm-ms.ch](http://www.qpm-ms.ch)



Petra Rueegg  
Geschäftsführerin  
Expertin Service-Marketing